

**BİRİM**

**İÇ**

**DEĞERLENDİRME**

**RAPORU**

(MERKEZİ ARAŞTIRMA VE  
UYGULAMA LABORATUVARI)



**2024**



**2024 YILI**

**BÖLÜM/ALT BİRİM ADI: MERKEZİ ARAŞTIRMA VE UYGULAMA  
LABORATUVARI**

**BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU  
(BİDR)**

## ÖZET

Merkezi Araştırma ve Uygulama Laboratuvarı (AĞRILAB) TS EN ISO/IEC 17025 ve TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi standartlarının gereklilikleri doğrultusunda iç ve dış paydaşlarına gereken ihtiyaçlara binaen hizmet vermektedir. Tam donanımlı personeli ve gerekli tüm ekipmanlarıyla TÜRKAK, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, Çalışma Bakanlığı ve diğer kuruluşlarının ihtiyaçlarına cevap verebilmektedir.

## Birim Kalite Komisyonu Üyeleri

### İmza Tutanağı

#### Başkan

Doç.Dr. Akın AKINCIOĞLU

#### Üye

Öğr.Gör.Dr. Dilruba TABAY  
SÜMBÜL (Kalite Müdürü)

#### Üye

Öğr.Gör. Emine DEMİR (Kalite  
Kontrol Sorumlusu)

#### Üye

#### Üye

## BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

### İletişim Bilgileri

Kalite Müdürü: Öğr. Gör. Dr. Dilruba TABAY SÜMBÜL

Tel no: 0472 - 215 73 15

Adres: T.C. AĞRI İBRAHİM ÇEÇEN ÜNİVERSİTESİ MERKEZİ ARAŞTIRMA VE UYGULAMA LABORATUVARI Erzurum Yolu 4.Km 04100 Merkez, Ağrı – TÜRKİYE

### Tarihsel Gelişimi

#### Personel Sayıları

| Personel Sınıfı                   | 2024 Yılı |
|-----------------------------------|-----------|
| Akademik Personel                 | 9         |
| Yabancı Uyraklı Akademik Personel |           |
| İdari Personel                    | 2         |
| Sözleşmeli İdari Personel(4/b)    | 1         |
| İşçi                              | 1         |
| TOPLAM                            | 13        |

#### Akademik Personelin Kadro Dağılımı

| UNVAN             | Kadroların Doluluk Oranına Göre |     |        |
|-------------------|---------------------------------|-----|--------|
|                   | Dolu                            | Boş | Toplam |
| Profesör          |                                 |     |        |
| Doçent            | 1                               |     |        |
| Dr. Öğretim Üyesi | 1                               |     |        |
| Öğretim Görevlisi | 6                               |     |        |

|                     |   |  |  |
|---------------------|---|--|--|
| Araştırma Görevlisi | 1 |  |  |
| TOPLAM              | 9 |  |  |

## Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

### Misyon

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Merkezi Araştırma ve Uygulama Laboratuvarı nitelikli personeli, altyapı ve laboratuvar olanakları ile alanında ulusal ve uluslararası düzeyde kabul gören niteliklere ulaşmış Türkiye'nin ender laboratuvarı özelliğini korumak ve geliştirmek amacıyla sürekli gelişme anlayışını benimsemiştir. Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Merkezi Araştırma ve Uygulama Laboratuvarı, cihazlar ve teknikler ile ilgili bilgi, beceri ve deneyimini aktarmayı, bilimde yeni ufuklar açan araştırmalara destek olmayı, temel, uygulamalı ve disiplinler arası alanlardaki araştırma ve geliştirme faaliyetlerini merkezi bir organizasyon çerçevesinde birleştirmeyi, Üniversitemizin tüm birimlerindeki araştırmacıların verimli ve yaratıcı bir ortamda çalışmalarını gerçekleştirmek ve üniversitedeki bilimsel faaliyetlerin kalitesini artırmayı, sanayi, kamu kurum ve kuruluşları ile üçüncü şahısların analiz ihtiyaçlarını merkezin olanakları ölçüsünde karşılamayı, sanayi ve üniversiteler ile disiplinler arası ortak bilimsel ve teknolojik projeler üretilmesini sağlamayı, yurt dışındaki üniversiteler ile işbirliği yapılarak ve araştırma kurumları ile AR-GE konularında işbirlikleri oluşturarak Avrupa Birliği, TÜBİTAK, TÜBA, DPT ve Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri desteği ile yürütülen proje çalışmalarını desteklemeyi kendine misyon olarak belirlemiştir.

### Vizyon

Bilim ve teknolojinin gelişmesi için gerekli ileri düzeyde araştırmalara olanak tanıyan, sürdürülebilir altyapılar kurarak üniversitelerin, kamu ve özel sektörün hizmetine sunan, bu alanda ulusal ve uluslararası iş birliğinin kuvvetlenmesine ve böylece ülkemizin rekabet gücünün artırılmasına, kalkınmasının hızlandırılmasına ve insan yaşam kalitesinin iyileştirilmesine katkıda bulunan projelere önderlik eden ve destek olan bir bilim ve araştırma merkezi olmayı kendine hedef edinmiştir.

## A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

### A.1. Liderlik ve Kalite

Laboratuvar Kalite Yönetim Sistemine ait doküman olan Sistem El Kitabında (SEK) Yönetim ve organizasyon kısmında işleyişi açıklamaktadır. Yine aynı dokümanda organizasyon şeması başlığı altında şematize edip kanıt olarak sunulmuştur.

### A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Laboratuvar Kalite Yönetim Sistemine ait doküman olan Sistem El Kitabında (SEK) Yönetim ve organizasyon kısmında işleyişi açıklamaktadır. Yine aynı dokümanda organizasyon şeması başlığı altında şematize edip kanıt olarak sunulmuştur

#### *Olgunluk Düzeyi ve Kanıtlar*

1\_OD 5 (syf.1) Kalite Politikası (KP)

2\_ OD 5 (syf. 9-12) Sistem El Kitabı

3\_ OD 5 Görev Tanımları

### A.1.2. Liderlik

Laboratuvar Kalite Yönetim Sistemine ait doküman olan Sistem El Kitabında (SEK) Yönetim ve organizasyon kısmında işleyişi açıklamaktadır. Yine aynı dokümanda organizasyon şeması başlığı altında şematize edip kanıt olarak sunulmuştur

#### *Olgunluk Düzeyi ve Kanıtlar*

1\_OD5 (syf.1) Kalite Politikası (KP)

2\_ OD5 (syf. 9-12) Sistem El Kitabı

3\_ OD5 Görev Tanımları

### A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Kurumumuz laboratuvar faaliyetlerini yönetmek ve gerçekleştirmek için gerekli olan yeterli personele, tesislere, donanıma, sistemlere ve destek hizmetlerine sahiptir.

### A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Laboratuvar faaliyetleri tarafsız bir şekilde yürütülmekte, tarafsızlığın korunacağı şekilde yapılandırılmış ve yönetilmektedir. Laboratuvar yönetimi tarafsızlığa bağlı kalacağını **tarafsızlık beyanları** ile taahhüt etmiştir. Laboratuvar, faaliyetlerinin tarafsız bir şekilde yürütülmekte ve tarafsızlığı tehlikeye düşürecek ticari, mali ya da diğer baskılara izin vermemektedir. Organizasyon şeması çıkar çatışmasından bağımsız olacak şekilde düzenlenmiştir. Analiz başı ücretlendirme yapılmamaktadır. Kurumumuz laboratuvar tarafsızlığını etkileyecek riskleri sürekli Risk ve Fırsatların Yönetimi Prosedürü ve Risk Analiz Formu ile tanımlamaktadır. Bu tanımlamalar, laboratuvarın faaliyetlerinden veya ilişkilerinden ya da personel ilişkilerinden kaynaklanacak riskleri de kapsamaktadır. Bununla birlikte, bu tarz ilişkilerin varlığı laboratuvar için mutlaka tarafsızlığa karşı bir risk bulunduğu anlamına gelmemektedir. Tarafsızlığa karşı bir risk tanımlanırsa, laboratuvarımız bu riski nasıl giderebileceğini veya en aza indirebileceğini gösterebilmektedir. Bunu Risk analiz formunda risk iştahımızdan yüksek çıkan riskler için aksiyon planlaması yaparak riskler azaltılmaktadır.

### ***Olgunluk Düzeyi ve Kanıtlar***

- 1\_ OD5 Tarafsızlık ve Gizlilik Prosedürü (P.01)
- 2\_ OD5 Risk ve Fırsatların Yönetimi Prosedürü (P.16)
- 3\_ OD4 Risk Analiz Formu (P.16-FR.01)
- 4\_ OD5 Üst Yönetim Tarafsızlık ve Gizlilik Beyanı Formu (P.01-FR.01)
- 5\_ OD5 Laboratuvar Personeli Tarafsızlık ve Gizlilik Beyanı Formu (P.01-FR.02)
- 6\_ OD5 Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Tarafsızlık ve Gizlilik Beyanı Formu (P.01-FR.04)

### **A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

Laboratuvar, 17025 standardına uygun olan laboratuvar faaliyetlerinin kapsamını *Laboratuvar Hizmet Kapsamı Formu* ile tanımlamakta ve dokümente etmektedir. Laboratuvar bu standarda uygunluğu yalnızca faaliyet gösterdiği kapsam için beyan etmekte, sürekli olarak dışarıdan tedarik edilen faaliyetler laboratuvarımız kapsamında yer almamaktadır. Laboratuvar, laboratuvarın tümünden sorumlu olan yönetimini tanımlamıştır. Laboratuvar, deney çalışmalarının, TS EN ISO/IEC 17025 standardının şartlarını karşılamaından, müşterinin, TÜRKAK, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, Çalışma Bakanlığı ve diğer kuruluşlarının ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde gerçekleştirilmesinden sorumludur. **AĞRILAB** Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesinde temel ve uygulamalı alanlardaki araştırma ve geliştirme faaliyetlerini düzenlemek ve yöredeki çeşitli analiz taleplerini karşılamak amacıyla kurulmuştur. Laboratuvar Türk Akreditasyon Kurumu tarafından her yıl yapılan denetim sonucunda TS EN ISO/IEC 17025 standardına göre Akreditasyon Sertifikasının ekinde yer alan kapsamlarda analiz yapacak kapasitededir. Kurumumuz laboratuvar faaliyetlerini tutarlı bir şekilde uygulamakta ve sonuçların geçerliliğini güvence altına almak için prosedürleri gerektiği ölçüde dokümente etmektedir.

### ***Olgunluk Düzeyi ve Kanıtlar***

- 1\_ OD5 Laboratuvar Hizmet Kapsamı Formu (P.06-FR.04)
- 2\_ OD5 Müşteriye Sunulan Hizmetler Prosedürü (P.19)
- 3\_ OD5 Yetkinlik Değerlendirme Formu (P.02-FR.13)
- 4\_ OD5 Yetkinlik İzleme Formu (P.02-FR.14)

### **A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

Merkezi Araştırma ve Uygulama Laboratuvarı kalkınma hedefleri doğrultusunda AR-GE üssü olmak ve rutin analizler de dahil olmak üzere bu kapsamda gerekli tüm analizleri yapmak,

akademik çalışmalara dünya ile rekabet edebilecek bir ölçüde bilimsel altyapı oluşturmak, bu sayede ulusal ve uluslararası bilimsel ortaklıklar kurulmasını sağlamak amacıyla kurulmuştur.

Bu amaçla Merkezi Araştırma ve Uygulama Laboratuvarı projesi 30 Nisan 2010 tarihinde kabul edilmiş ve 2011 yılında bina yapımı tamamlanmıştır. Laboratuvarın iç donanımı ve çeşitli ileri teknoloji cihaz alımları yapılmıştır.

Merkezi Araştırma ve Uygulama Laboratuvarı Müdürlüğü olarak hedefimiz mevcut donanım ve cihazlarımız ile bölgesel kalkınma ve teknolojik altyapıyı sağlamaktır. Ayrıca akredite laboratuvar olma özelliğimizin devamlılığını sağlayarak, gerekli kapsam genişletmeleriyle başta Ağrı ili olmak üzere çevre illere sunduğumuz hizmetlerin kalitesini, güvenilirliğini artırmak ve sürekliliğini sağlamaktır

### ***Olgunluk Düzeyi ve Kanıtlar***

#### **1\_ OD4 Faaliyet Raporu 2024**

#### **2\_ OD5 Yönetimin Gözden Geçirilmesi Prosedürü (P.21)**

#### **3\_ OD5 Kalite Hedefleri Planı ve Takip Formu (P.21-FR.01)**

### **A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar**

#### **Misyon**

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Merkezi Araştırma ve Uygulama Laboratuvarı nitelikli personeli, altyapı ve laboratuvar olanakları ile alanında ulusal ve uluslararası düzeyde kabul gören niteliklere ulaşmış Türkiye'nin ender laboratuvarı özelliğini korumak ve geliştirmek amacıyla sürekli gelişme anlayışını benimsemiştir. Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Merkezi Araştırma ve Uygulama Laboratuvarı, cihazlar ve teknikler ile ilgili bilgi, beceri ve deneyimini aktarmayı, bilimde yeni ufuklar açan araştırmalara destek olmayı, temel, uygulamalı ve disiplinler arası alanlardaki araştırma ve geliştirme faaliyetlerini merkezi bir organizasyon çerçevesinde birleştirmeyi, Üniversitemizin tüm birimlerindeki araştırmacıların verimli ve yaratıcı bir ortamda çalışmalarını gerçekleştirmek ve üniversitedeki bilimsel faaliyetlerin kalitesini artırmayı, sanayi, kamu kurum ve kuruluşları ile üçüncü şahısların analiz ihtiyaçlarını merkezin olanakları ölçüsünde karşılamayı, sanayi ve üniversiteler ile disiplinler arası ortak bilimsel ve teknolojik projeler üretilmesini sağlamayı, yurt dışındaki üniversiteler ile işbirliği yapılarak ve araştırma kurumları ile AR-GE konularında işbirlikleri oluşturarak Avrupa Birliği, TÜBİTAK, TÜBA, DPT ve Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri desteği ile yürütülen proje çalışmalarını desteklemeyi kendine misyon olarak belirlemiştir.

#### **Vizyon**

Bilim ve teknolojinin gelişmesi için gerekli ileri düzeyde araştırmalara olanak tanıyan, sürdürülebilir altyapılar kurarak üniversitelerin, kamu ve özel sektörün hizmetine sunan, bu alanda ulusal ve uluslararası iş birliğinin kuvvetlenmesine ve böylece ülkemizin rekabet gücünün artırılmasına, kalkınmasının hızlandırılmasına ve insan yaşam kalitesinin iyileştirilmesine katkıda bulunan projelere önderlik eden ve destek olan bir bilim ve araştırma merkezi olmayı kendine hedef edinmiştir.

## Kalite Politikası

AĞRILAB’da TS EN ISO/IEC 17025 kalite yönetim sisteminde belirtilen kriterlere göre Ulusal/uluslararası düzeyde kabul görmüş metotlara uygun laboratuvar hizmetleri vermek,

İstenilen doğruluk ve kesinlikte ölçüm sonuçları içeren deney raporları oluşturmak,

İhtiyaç duyulan laboratuvar hizmetlerini taleplere ve gerekliliklere uygun olarak, eğitilmiş ve deneyimli laboratuvar personeli ve ileri teknoloji ürünü araç-gereçlere sahip AĞRILAB’da modern işletmecilik doğrultusunda etkili ve verimli bir şekilde sunmak,

Deneylerde kullanılan referans standartların uluslararası ve laboratuvarlar arası sisteme göre izlenebilirliğini sağlamak,

Müşteriye sunulan deney hizmetlerini, hem çalışanlarımızın hem de hizmet verdiğimiz kişi ve kuruluşların memnuniyetini gözeterek ilk defada ve her defasında doğru, güvenilir, tarafsız ve hızlı bir şekilde ‘bilgilerin gizliliği’ ilkesine sadık kalarak yapmak ve bu doğrultuda müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmak,

AĞRILAB’ da deney çalışmalarında görev alan tüm personelin TS EN ISO/IEC 17025 standardına uygun kalite dokümantasyonunu öğrenerek, yeteneklerini en üst seviyede kullanan ve kalite düzeyini sürekli yükselten kişiler haline gelmelerini sağlamak,

Kalite yönetim sisteminde yer alan yürürlükteki sistem el kitabı, prosedür, talimat ve diğer dokümanları ilgili tüm personelin kendi işlerinde etkin bir biçimde uygulamalarını sağlamak,

Deney hizmetlerinde kaliteyi, kalitede de sürekliliği sağlamak temel hedefimizdir.

### A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

| Stratejik Amaçlar                                                                                                                                                                                                                             | Stratejik Hedefler                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Stratejik Amaç 1</b> Bölgesel kalkınma kapsamında proje üretmek, uygulamak ve AR-GE yapmak                                                                                                                                                 | <b>Hedef 1.1-</b> Bölgenin üretime yönelik potansiyellerini belirlemek.                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Hedef 1.2-</b> Merkezi Araştırma ve Uygulama Laboratuvarını projelerde ihtiyaç duyulan ileri teknoloji gereksinimlerini karşılayacak seviyeye getirmek.                                    |
| <b>Stratejik Amaç 2</b> Sınır komşusu ülkeler başta olmak üzere uluslararası düzeyde tanınma ve tercih edilebilirliği sağlamak.                                                                                                               | <b>Hedef 2.1-</b> Üniversitemiz Lisansüstü eğitimini Kafkasya Üniversiteler birliği ile ortak planlamak ve uluslararası araştırma Enstitüsü bünyesinde yürütmek.                              |
|                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Hedef 2.2 -</b> Merkezi Araştırma ve Uygulama Laboratuvarını uluslararası bilimsel çalışmalara teknolojik altyapı sağlayan bir birim haline getirmek.                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Hedef 2.3-</b> Laboratuvarımızın gerçekleştirdiği uluslararası analiz hizmetlerinin sayısını artırarak bölge ülkelerindeki akademik ve özel sektör kuruluşlarınca tanınırlığını arttırmak. |
| <b>Stratejik Amaç 3</b> Bölgemizde arıcılık faaliyetlerinin desteklemek için laboratuvar altyapısını geliştirecek adımlar atmak.                                                                                                              | <b>Hedef 3.1-</b> Bal analizleri hakkında eğitimler düzenlemek. Bal üreticilerini bilinçlendirmek amacıyla bal analizleri hakkında eğitimler vermek.                                          |
|                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Hedef 3.2-</b> Organik bal üretimi temel prensipleri ve organik bal üretimi teşviki hakkında eğitimler vermek ve laboratuvarın bu husustaki önemini belirtmek.                             |
| <b>Stratejik Amaç-4:</b> İlimizde bulunan Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi'nde ihtiyaç duyulan ve dış laboratuvarlara yaptırılan analizlerin bir kısmını laboratuvarımız bünyesinde gerçekleştirmek ve Ağrı iline toplumsal katkı sağlamak. | <b>Hedef-1</b> İdrarda VMA, HVA ve 5-HIAA Analizi<br><br><b>Hedef-1</b> İdrarda M, NM ve MT Analizi<br><br><b>Hedef-3</b> Kanda Çinko ve Bakır Analizi                                        |

### A.2.3. Performans yönetimi

Laboratuvar; personelin, sorumlu oldukları laboratuvar faaliyetlerini gerçekleştirecek ve sapmaların önemini değerlendirecek yetkinliğe sahip olduğunu **oryantasyon eğitimleri** ve tetkikler ile güvence altına almaktadır.

Kurumumuz laboratuvarı aşağıdakileri gerçekleştirmek için **Personel Yönetimi Prosedürüne** sahiptir ve bunlara ilişkin kayıtları muhafaza etmektedir:

- a) Yetkinlik gerekliliklerini tayin etme,
- b) Personelin seçimi,
- c) Personelin eğitimi,
- d) Personelin gözetimi,
- e) Personelin yetkilendirilmesi,
- f) Personel yetkinliğinin izlenmesi

Laboratuvarımız aşağıdaki faaliyetler de dâhil (ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere), belirli laboratuvar faaliyetlerini gerçekleştirmek için **Yetkinlik Değerlendirme Talimatına** göre yetkilendirmektedir:

- a) Yöntemlerin geliştirilmesi, üzerinde değişiklik yapılması, doğrulanması ve geçerli kılınmasında,
- b) Uygunluk beyanları veya görüş ve yorumlar dâhil olmak üzere sonuçların analizinde,
- c) Sonuçların raporlanması, gözden geçirilmesi ve onaylanmasında.

### *Olgunluk Düzeyi ve Kanıtlar*

- 1\_ OD5 Yönetimin Gözden Geçirilmesi Prosedürü (P.21)
- 2\_ OD5 Personel Yönetim Prosedürü (P.02)
- 3\_ OD4 Yetkinlik Değerlendirme Formu (P.02-FR.13)
- 4\_ OD4 Oryantasyon Eğitim Planı Formu (P.02-FR.03)
- 5\_ OD5 Personel Yetkinlik Değerlendirme Talimatı (TL.12)

## A.3. Yönetim Sistemleri

### A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Kurumumuz, laboratuvar faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi süresince elde edilen veya oluşturulan bütün bilgilerin yönetiminden yasal yükümlülükler doğrultusunda sorumludur. Laboratuvarımız, kamuya açık hâle getirmek istediği bilgi hakkında müşteriye önceden

bilgilendirmektedir. Bilginin müşteri tarafından kamuya açık hâle getirildiği veya laboratuvarla müşteri arasında anlaşma olduğu durumlar hâriç (ör. şikâyetlere cevap verilmesi amaçlı), diğer tüm bilgilerin özel bilgi olarak değerlendirilir ve bu bilgiler mahrem bilgi kabul edilir.

Laboratuvarın gizli bir bilgiyi açıklamaya, kanunen zorunlu olduğu veya sözleşmeden kaynaklı olarak yetkili kılındığı durumlarda, kanunen yasaklanmadıkça, müşteri ya da ilgili şahıs, açıklanacak bilgi konusunda haberdar edilmektedir. Kanunen müşteriye bilgi verilmesinin yasak olduğu durumlarda müşteriye bilgi verilmemekte ve bu husus müşteri sözleşmelerinde belirtilmektedir.

Müşteri dışındaki (ör. şikâyetçi, düzenleyici merciler) kaynaklardan elde edilen müşteri hakkındaki bilgiler, laboratuvar ile bilgiyi sağlayan kurum arasında gizli kalmaktadır. Bu bilgilerin sağlayıcısı (kaynak) laboratuvarca gizli tutulmakta ve kaynak tarafından onaylanmadığı müddetçe müşteriyle paylaşılmamaktadır.

Yasal olarak gereken haller dışında; komite üyeleri, yükleniciler, dış kuruluş personeli veya laboratuvar adına faaliyet gösteren şahıslar da dâhil tüm çalışanlar, laboratuvarın faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi sırasında elde edilen ya da oluşturulan tüm bilgileri gizli tutmaktadır. Laboratuvarımızda stajyer veya dış ziyaretçi, denetçi vb. laboratuvar personeli olmayan kişilerin laboratuvara erişimi olduğunda **Gizlilik beyanları** ile verilerin gizliliği kontrol altına alınmaktadır.

### ***Olgunluk Düzeyi ve Kanıtlar***

#### **1\_ OD5 Tarafsızlık ve Gizlilik Prosedürü (P.01)**

#### **2\_ OD5 Üst Yönetim Tarafsızlık ve Gizlilik Beyanı Formu (P.01-FR.01)**

#### **3\_ OD5 Laboratuvar Personeli Tarafsızlık ve Gizlilik Beyanı Formu (P.01-FR.02)**

#### **4\_ OD5 Ziyaretçi-Stajyer Gizlilik ve Tarafsızlık Beyanı Formu (P.01-FR.03)**

### **A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi**

Deney yapan tüm personelin görev yetki ve sorumluluk sınırları kayıt altına alınır. Laboratuvarımızda, deney personelinin görevli oldukları laboratuvarlar ve görev nitelikleri görev tanımlarında verilmektedir. Bu laboratuvarlarda görev yapacak personel görev tanımlarında belirtilen şartları sağlamalıdır. Akademik ve idari hizmetler bünyesinde çalışan tüm personelin sürekli eğitimlerinin nasıl olması gerektiğini, görev yetki ve sorumluluk

sınırlarını, işe yeni alınan personelin oryantasyon eğitimi sürecini, deney hizmetinde görevlendirilen deney personelinin nitelik tanımlarını, **Personel Yönetimi ve Eğitimi Prosedürü** ile açıklamaktır.

#### ***Olgunluk Düzeyi ve Kanıtlar***

- 1\_ OD5 Yönetimin Gözden Geçirilmesi Prosedürü (P.21)
- 2\_ OD5 Personel Yönetim Prosedürü (P.02)
- 3\_ OD5 Personel listesi (P.02-LS.01)
- 4\_ OD5 Yetki listesi (P.02-LS.02)
- 5\_ OD5 Personel Vekalet Listesi (P.02-LS.03)
- 6\_ OD4 Personel öneri istek ve şikayet formu (P.02-FR.08)

#### **A.3.3. Finansal yönetim**

Laboratuvar, faaliyetlerinin tarafsız bir şekilde yürütülmekte ve tarafsızlığı tehlikeye düşürecek ticari, mali ya da diğer baskılara izin vermemektedir. Organizasyon şeması çıkar çatışmasından bağımsız olacak şekilde düzenlenmiştir. Analiz başı ücretlendirme yapılmamaktadır.

#### **A.3.4. Süreç yönetimi**

Laboratuvarımız Standart Operasyon Prosedürleri ile analiz edilecek parametreler ile ilgili süreçleri takip etmektedir. Bunun yanı sıra YGG toplantıları ile yıl içerisinde belirlenen hedefler, personele ait genel gereklilikler, müşterilerini istek ve talepleri gibi bir çok süreci birlikte takip etmektedir.

#### ***Olgunluk Düzeyi ve Kanıtlar***

- 1\_ OD3 Kömür Numunesi Hazırlama Operasyon Prosedürü (OPR.01)
- 2\_ OD5 Yönetimin Gözden Geçirilmesi Prosedürü (P.21)
- 3\_ OD5 Performans Raporu 2023 (P.21-FR.02)

### **A.4. Paydaş Katılımı**

#### **A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı**

Kurum iç paydaş olarak personel memnuniyetini, dış paydaş olarak müşteri memnuniyet anketleri ve diğer akademik personel ve öğrencilerin öneri istek ve şikayetlerini değerlendirmektedir.

### ***Olgunluk Düzeyi ve Kanıtlar***

- 1\_ OD5 Personel Yönetimi Prosedürü (P.02)
- 2\_ OD4 Müşteriye Sunulan Hizmetler Prosedürü (P.19)
- 3\_ OD3 Şikayet ve İtiraz Değerlendirme Prosedürü (P.12)
- 4\_ OD4 Müşteri Memnuniyeti Anket Formu (P.19-FR.02)

## **B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM**

### **B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

Laboratuvar, mümkün ve uygun olduğu durumlarda sonuçlarını diğer laboratuvarların sonuçlarıyla karşılaştırarak kendi performansını izlemektedir. Bu izleme planlanmakta, gözden geçirilmekte ve aşağıdakilerden bir veya ikisini (bunlarla sınırlı kalmamak üzere) içermektedir:

- a) yeterlilik deneylerine katılımı,
- b) yeterlilik deneyi dışında laboratuvarlar arası karşılaştırmalara katılımı

İzleme faaliyetlerinden elde edilen veriler analiz edilmekte, laboratuvar faaliyetlerini kontrol etmek ve uygulanabilir olduğu durumlarda iyileştirmek için kullanılmaktadır. Faaliyetlerin izlenmesinden elde edilen verilerin analiz sonuçlarının önceden tanımlanmış kriterlerin dışında olduğu tespit edilirse, yanlış sonuçların raporlanmasını önlemek için uygun faaliyetler Düzeltici Faaliyet Prosedürüne göre gerçekleştirilmektedir.

### ***Olgunluk Düzeyi ve Kanıtlar***

- 1\_ OD5 Deney Sonuçlarının Kalitesinin Sağlanması Prosedürü (P.10)
- 2\_ OD5 Kalite Kontrol Raporları
- 3\_ OD5 Düzeltici Faaliyet Prosedürü (P.18)

### **B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları**

Laboratuvarımızda halihazırda bir adet seminer salonu bir adet toplantı salonu ve bunun yanı sıra akademik personele verilen bireysel laboratuvarları ve ortak kullanımda gerekli güvenlik önlemleri alınarak eğitim- öğretim olanaklarına sahiptir.

### **B.3.3. Tesis ve altyapılar**

Tesisler ve çevresel koşullar laboratuvar faaliyetleri için uygun olacak şekilde tasarlanmış ve sonuçların geçerliliğini olumsuz şekilde etkilememesi önlemler alınmaktadır.

Laboratuvar faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi için gerekli tesislere ve çevresel koşullara ilişkin gereklilikler **Deney Laboratuvarı Kullanma ve Çalışma Talimatında** dokümanite edilmiştir.

Laboratuvar, çevresel koşulları ilgili şartname, yöntem ve prosedürlere uygun şekilde veya bu çevresel koşulların sonuçların geçerliliğini etkilediği yerlerde izlemek, kontrol etmek ve kaydetmektedir. Laboratuvar, ilgili şartnamelerin, metotların ve prosedürlerin gerektirdiği şekilde veya çevre şartlarının sonuçların kalitesini etkileyebileceği yerlerde ve şartlarda (sıcaklık ve temizlik) çevre şartlarını izlemekte ve ilgili veriler **Analiz Kayıt Formlarına** analiz sırasında kaydedilmektedir. **Isı ve Nem Takip Formu** ile kontrol ve kaydedilmektedir. Çevre şartları, deneylerin sonuçlarını tehlikeye soktuğu durumda deneyler **Deney Laboratuvarı Kullanma ve Çalışma Talimatı ve Uygun Olmayan Deney İşinin Kontrolü Prosedürü** kapsamında durdurulmaktadır.

Laboratuvar birimlerimizin kontrolü için tedbirler alınıp, bu tedbirler izlenerek, belirli aralıklarla gözden geçirilmekte ve aşağıdakileri (ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) içermektedir:

- a) Deneylerin yürütüldüğü alanlara giriş-çıkışlar otomatik kapılar ve şifreleme yöntemi ile sağlanmıştır. Müşteri ve Müşteri temsilcilerinin laboratuvar giriş çıkışlarında uygun nezaret sağlanmaktadır.
- b) Kontaminasyonun, interferansın veya laboratuvar faaliyetlerine olumsuz etkilerin önlenmesi amacı ile giriş çıkış ve temizlik-hijyen kuralları uygulanmaktadır.
- c) Birbiriyle bağdaşmayan laboratuvar faaliyetleri ile ilgili alanlar arasında etkin bir ayırım yapılmış olup laboratuvar faaliyetleri birbirinden bağımsızdır.

Laboratuvar, laboratuvar faaliyetlerini daimî kontrolünün dışındaki tesislerde gerçekleştirmemektedir.

### ***Olgunluk Düzeyi ve Kanıtlar***

1\_ OD5 Deney Laboratuvarı Kullanma ve Çalışma Talimatı (TL.02)

2\_ OD5 Uygun Olmayan Deney İşinin Kontrolü Prosedürü (P.13)

3\_ OD5 Isı ve Nem Takip Formu (P.08-FR.03)

4\_ OD5 Analiz kayıt formu (P.14-FR.03/04)

### **B.3.4. Dezavantajlı gruplar**

### **B.3.5. Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler**

## C. ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME

### C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

#### C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesinde temel ve uygulamalı alanlardaki araştırma ve geliştirme faaliyetlerini merkezi bir organizasyon çerçevesinde düzenlemek. Yaratıcı, verimli ve ortak çalışma grupları içeren bir araştırma ortamı oluşturmak. Üniversite-sanayi işbirliğini güçlendirmek ve uygulanabilir sonuçların sanayiye aktarımını hızlandırmak. Üniversitedeki bilimsel faaliyetleri nitelik ve nicelik yönünden arttırmak. Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi ile uluslararası araştırma kurumları ve diğer üniversiteler arasında ortak araştırma faaliyetlerinin geliştirilmesini sağlamak ve bu amaçla Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi ile yapılacak ortak projeler için diğer araştırmacılara da çalışma imkânı sağlamak. Araştırmalarda uluslararası iş birliğini teşvik etmek ve merkezi laboratuvarının amacına yönelik bu araştırmalara öncelikli olarak çalışma ortamı hazırlamak.

#### C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Kurum iç ve dış kaynakları faaliyet raporu Döner Sermaye Bütçesi kaleminde detaylıca işlenmiştir.

#### *Olgunluk Düzeyi ve Kanıtlar*

##### 1\_ OD4 (syf.16) Faaliyet Raporu 2024

#### C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Laboratuvar bünyesinde yer alan bireysel laboratuvarlar ve ortak kullanıma açık olan laboratuvarları ile lisans üstü eğitime imkan tanımaktadır. İlgili öğrenciler danışman hocalarının bilgisi dahilinde laboratuvarın sunduğu tüm imkanlardan yararlanmaktadır. Bunun yanı sıra üniversite akademisyenlerinin de akademik çalışmalarını sürdürebilmeleri için tüm imkanlar hizmete sunulmuştur.

#### *Olgunluk Düzeyi ve Kanıtlar*

##### C.1.3 1\_ OD5 Ziyaretçi gizlilik ve sorumluluk beyanı formu

##### C.1.3 2\_ OD5 Malzeme-Talep-Dilekçesi

##### C.1.3 3\_ OD5 Kart Talep Dilekçesi (öğrenci)

##### C.1.3 4\_ OD5 Laboratuvar Çalışma Kuralları, Kart Talep Dilekçesi(akademisyen)

## C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

### C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi ile uluslar arası araştırma kurumları ve diğer üniversiteler arasında ortak araştırma faaliyetlerinin geliştirilmesini sağlamak ve bu amaçla Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi ile yapılacak ortak projeler için diğer araştırmacılara da çalışma imkanı sağlamak. Araştırmalarda uluslararası işbirliğini teşvik etmek ve merkezi laboratuvarının amacına yönelik bu araştırmalara öncelikli olarak çalışma ortamı hazırlamak.

## C.3. Araştırma Performansı

### C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurum araştırma faaliyetleri yıllık bazda izlenir, değerlendirilir, hedeflerle karşılaştırılır ve sapmaların nedenleri irdelenir. Kurumun odak alanlarının üniversite içi bilinirliği, üniversite dışı bilinirliği; uluslararası görünürlük, uzmanlık iddiası konularının analizi, hedeflerle uyumu sistematik olarak analiz edilir.

#### *Olgunluk Düzeyi ve Kanıtlar*

1\_ OD4 Faaliyet Raporu 2024

2\_ OD5 Yönetimin Gözden Geçirilmesi Prosedürü (P.21)

3\_ OD5 Kalite Hedefleri Planı ve Takip Formu (P.21-FR.01)

4\_ OD5Risk ve Fırsatların Yönetimi Prosedürü (P.16)

5\_ OD4Risk Analiz Formu (P.16-FR.01)

## D. TOPLUMSAL KATKI

### D.1.2. Kaynaklar

Kurumumuz laboratuvar faaliyetlerini yönetmek ve gerçekleştirmek için gerekli olan yeterli personele, tesislere, donanıma, sistemlere ve destek hizmetlerine sahiptir.

## SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

Merkezi Araştırma ve Uygulama Laboratuvarı kalkınma hedefleri doğrultusunda AR-GE üssü olmak ve rutin analizler de dahil olmak üzere bu kapsamda gerekli tüm analizleri yapmak, akademik çalışmalara dünya ile rekabet edebilecek bir ölçüde bilimsel altyapı oluşturmak, bu sayede ulusal ve uluslararası bilimsel ortaklıklar kurulmasını sağlamak amacıyla kurulmuştur.

Bu amaçla Merkezi Araştırma ve Uygulama Laboratuvarı projesi 30 Nisan 2010 tarihinde kabul edilmiş ve 2011 yılında bina yapımı tamamlanmıştır. Laboratuvarın iç donanımı ve çeşitli ileri teknoloji cihaz alımları yapılmıştır.

Merkezi Araştırma ve Uygulama Laboratuvarı Müdürlüğü olarak hedefimiz mevcut donanım ve cihazlarımız ile bölgesel kalkınma ve teknolojik altyapıyı sağlamaktır. Ayrıca akredite laboratuvar olma özelliğimizin devamlılığını sağlayarak, gerekli kapsam genişletmeleriyle başta Ağrı ili olmak üzere çevre illere sunduğumuz hizmetlerin kalitesini, güvenilirliğini artırmak ve sürekliliğini sağlamaktır.